

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B - Руководство пользователя

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и меры предосторожности



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



УВЕДОМЛЕНИЕ: УВЕДОМЛЕНИЕ означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2009 Dell™ Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель ST2210b/ST2310f/ST2410b

Ноябрь 2009 года Редакция A00

[Назад к Содержанию](#)

Сведения о вашем мониторе

Руководство пользователя плоскпанельного монитора Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [Состав комплекта поставки](#)
- [Особенности устройства](#)
- [Указатель деталей и органов управления](#)
- [Технические характеристики монитора](#)
- [Поддержка технологии Plug and Play](#)
- [Правила в отношении качества ЖК-монитора и пикселей](#)
- [Руководство по техническому обслуживанию](#)

Состав комплекта поставки

В комплект поставки монитора входят компоненты, показанные на рисунке внизу. Проверьте наличие всех этих компонентов и в случае недостачи любого из них [обратитесь в компанию Dell](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции или носители info могут быть недоступны в определенных странах.

| | |
|---|---|
|  | 1 Монитор с подставкой |
|  | 1 Шнур питания |
|  | 1 Кабель VGA |
|  | 1 Сведения о безопасности 1 Диск Драйверы и документация 1 Краткое руководство по установке и настройке |

Особенности устройства

Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B оснащен жидкокристаллическим (ЖК) дисплеем на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT). Отличительные особенности монитора:

- ST2210B: Видимая область составляет 21,5 дюймов (546,8 мм).
- ST2310B: Видимая область составляет 23 дюймов (584,2 мм).
- ST2410B: Видимая область составляет 24 дюймов (609,6 мм).
- Разрешение 1920 x 1080 и поддержка меньших значений разрешения в полноэкранный режиме.
- Возможность регулировки угла наклона.
- Поддержка технологии Plug and play (если ее поддерживает ваша система).
- Настройка параметров оптимальным образом при помощи экранного меню.
- Компакт-диск с ПО и документацией, на котором записаны файлы драйвера (INF), профиля Image Color Matching (ICM) и документация на устройство.
- Функция энергосбережения для соблюдения требований стандарта Energy Star.
- Гнездо для подсоединения замка защиты.

Указатель деталей и органов управления

Вид спереди



Вид спереди

Органы управления на передней панели

| Метка | Описание |
|-------|----------|
|-------|----------|

| | |
|-----|-------------------------|
| 1-2 | Клавиши быстрого вызова |
|-----|-------------------------|

*Установки по умолчанию: "Предустановленные режимы" и "Яркость / контраст".

1 Предустановленные режимы

2 Яркость/Контраст

3 Экранное меню

4 ВЫХОД

5 Кнопка питания (с подсветкой)

Вид сзади



Вид сзади

| | Метка | Описание/Назначение |
|---|---|---|
| 1 | Шильдик с серийным номером и штриховым кодом | Назовите нанесенную на нем информацию при обращении в службу технической поддержки компании Dell. |
| 2 | Гнездо для подключения замка защиты | Используется для защиты монитора от кражи. |
| 3 | Кронштейны для крепления звуковой системы Dell Soundbar | Служат для подключения дополнительно покупаемой звуковой системы Dell Soundbar. |
| 4 | Шильдик с указанием нормативной информации и номиналов | Перечень сертификатов регулирующих органов. |

Вид сбоку



Вид справа

Вид слева

Вид снизу



Вид снизу

| Метка | Описание |
|-------|---------------------------------------|
| 1 | Разъем шнура питания переменного тока |
| 2 | Разъем DVI |
| 3 | Разъем HDMI |
| 4 | Разъем VGA |
| 5 | Линейный аудиовход |
| 6 | Линейный аудиовыход |

Технические характеристики монитора

Режимы управления питанием

Если в вашем компьютере установлена видеокарта, отвечающая стандарту VESA DPMS™, или соответствующее ПО, то монитор может автоматически снижать потребляемую мощность во время бездействия. Это называется режимом энергосбережения. Если компьютер обнаружит ввод с клавиатуры, движение мыши или сигнал от другого устройства ввода, то монитор автоматически "проснется". В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения:

ST2210B

| Режимы VESA | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------------|--|
| нормальный режим работы | Активно | Активно | Активно | Белый | 28 Вт (макс.) 19 Вт (типичное значение) |
| Активный режим выключенного монитора | Неактивно | Неактивно | Пустой экран | Желтый | Менее 1 Вт |
| Переключатель - выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,5 Вт |

ST2310B

| Режимы VESA | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------------|--|
| нормальный режим работы | Активно | Активно | Активно | Белый | 30 Вт (макс.) 22,5 Вт (типичное значение) |
| Активный режим выключенного монитора | Неактивно | Неактивно | Пустой экран | Желтый | Менее 1 Вт |
| Переключатель - выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,5 Вт |

ST2410B

| Режимы VESA | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------------|--|
| нормальный режим работы | Активно | Активно | Активно | Белый | 30 Вт (макс.) 23 Вт (типичное значение) |
| Активный режим выключенного монитора | Неактивно | Неактивно | Пустой экран | Желтый | Менее 1 Вт |
| Переключатель - | - | - | - | Выкл. | Менее 0,5 Вт |

ВЫКЛ.

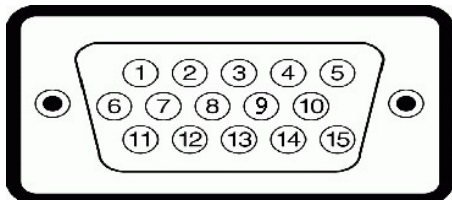
ПРИМЕЧАНИЕ: Этот монитор соответствует стандарту ENERGY STAR®.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нулевое энергопотребление в режиме ВЫКЛ. можно обеспечить только путем отключения сетевого шнура питания от монитора.

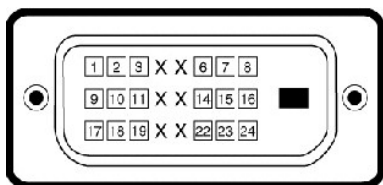
Назначение контактов

Разъем VGA



| Номер контакта | 15-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|---|
| 1 | Видео - красный |
| 2 | Видео - зеленый |
| 3 | Видео - синий |
| 4 | ЗЕМЛЯ |
| 5 | Самопроверка |
| 6 | ЗЕМЛЯ-К |
| 7 | ЗЕМЛЯ-З |
| 8 | ЗЕМЛЯ-С |
| 9 | Компьютер 5 В/3,3 В |
| 10 | ЗЕМЛЯ-синхр. |
| 11 | ЗЕМЛЯ |
| 12 | Данные DDC |
| 13 | Строчная синхронизация |
| 14 | Кадровая синхронизация |
| 15 | Тактовый сигнал DDC |

Разъем DVI



| Номер контакта | 24-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | Земля TMDS |
| 4 | Сглаживание |

| | |
|----|------------------------------------|
| 5 | Сглаживание |
| 6 | Тактовый сигнал DDC |
| 7 | Данные DDC |
| 8 | Сглаживание |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | Земля TMDS |
| 12 | Сглаживание |
| 13 | Сглаживание |
| 14 | ПИТАНИЕ +5В |
| 15 | Самопроверка |
| 16 | ОБНАРУЖЕНИЕ "ГОРЯЧЕГО" ПОДКЛЮЧЕНИЯ |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | Земля TMDS |
| 20 | Сглаживание |
| 21 | Сглаживание |
| 22 | Земля TMDS |
| 23 | Тактовый сигнал TMDS+ |
| 24 | Тактовый сигнал TMDS- |

Разъем HDMI

| Номер контакта | 19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|--|
| 1 | TMDS ДАННЫЕ 2+ |
| 2 | TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН |
| 3 | TMDS ДАННЫЕ 2- |
| 4 | TMDS ДАННЫЕ 1+ |
| 5 | TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН |
| 6 | TMDS ДАННЫЕ 1- |
| 7 | TMDS ДАННЫЕ 0+ |
| 8 | TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН |
| 9 | TMDS ДАННЫЕ 0- |
| 10 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ- |
| 11 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН |
| 12 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ- |
| 13 | CEC |
| 14 | Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве) |
| 15 | DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL) |
| 16 | DDC ДАННЫЕ (SDA) |
| 17 | Земля DDC/CEC |
| 18 | ПИТАНИЕ +5В |
| 19 | ОБНАРУЖЕНИЕ "ГОРЯЧЕГО" ПОДКЛЮЧЕНИЯ |

Технические характеристики плоской панели

| Модель | ST2210B | ST2310B |
|------------|--------------------------|--------------------------|
| Тип экрана | ЖК, активная матрица TFT | ЖК, активная матрица TFT |
| Тип панели | TN | TN |

| | | |
|---|--|--|
| Размеры экрана | 21,5 дюймов (размер видимой области - 21,5 дюймов) | 23 дюймов (размер видимой области - 23 дюймов) |
| Предустановленная область просмотра: | | |
| По горизонтали | 476,64 мм (18,76 дюйма) | 509,18 мм (20,05 дюйма) |
| По вертикали | 268,11 мм (10,56 дюйма) | 286,41 мм (11,28 дюйма) |
| Размер пикселя | 0,248 мм | 0,266 мм |
| Угол обзора | 160° (по вертикали) тип., 160° (по горизонтали) тип. | 160° (по вертикали) тип., 160° (по горизонтали) тип. |
| Обеспечиваемая яркость | 250 Кд/м ² (тип.) | 250 Кд/м ² (тип.) |
| Коэффициент функции Динамический контраст | 50 000 : 1 (тип.) | 50 000 : 1 (тип.) |
| Покрытие лицевой панели | Прочное антибликовое покрытие (3H) | Прочное антибликовое покрытие (3H) |
| Подсветка | Система засветки по краям экрана на основе 2 флуоресцентных ламп с холодным катодом (CCFL) | Система засветки по краям экрана на основе 2 флуоресцентных ламп с холодным катодом (CCFL) |
| Время отклика | 5 мс, тип. | 5 мс, тип. |
| Глубина представления цвета | 16,7 млн. цветов | 16,7 млн. цветов |
| Гамма воспроизводимых цветов | 85 %* | 85 %* |

* Гамма воспроизводимых цветов ST2210B/ST2310B/ST2410B (тип.) на основе CIE1976 (85%) и CIE1931 (72%).

Разрешение

| | |
|---|-------------------------|
| Модель | ST2210B/ST2310B/ST2410B |
| Диапазон строчной развертки | 30-83 кГц (автоматич.) |
| Диапазон кадровой развертки | 56-76 Гц (автоматич.) |
| Максимальное предустановленное разрешение | 1920 x 1080 при 60 Гц |

Поддерживаемые режимы видео

| | |
|--|--------------------------------------|
| Модель | ST2210B/ST2310B/ST2410B |
| Возможности отображения видео (воспроизведение через HDMI) | 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p |

Предустановленные режимы отображения

ST2210B/ST2310B/ST2410B

| Режим отображения | Частота строк (кГц) | Частота кадров (Гц) | Частота следования пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали) |
|-------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|---|
| VGA, 720 x 400 | 31,469 | 70,087 | 28,3 | -/+ |
| VGA, 640 x 480 | 31,469 | 59,940 | 25,2 | -/- |
| VGA, 640 x 480 | 37,500 | 75,000 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,879 | 60,317 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,875 | 75,000 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,363 | 60,004 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,023 | 75,029 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,500 | 75,000 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,000 | 60,000 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,976 | 75,025 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,500 | 60,000 | 148,5 | +/+ |

Электрические характеристики

| | |
|---|---|
| Модель | ST2210B/ST2310B/ST2410B |
| Входные видеосигналы | Аналоговый RGB, 0,7 В +/- 5%, положит. полярность, входное сопротивление 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS, 600 мВ для каждой линии, пол. полярность, входное сопротивление 50 Ом HDMI, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару |
| Входные сигналы синхронизации | Раздельная горизонтальная и вертикальная синхронизация, уровень TTL без полярности, SOG (композитная синхронизация по зеленому) |
| Входное перем. напряжение/частота/сила тока | 100-240 В перем. тока/50 или 60 Гц ± 3 Гц/2,0 А (макс.) |
| Пусковой ток перегрузки (ISO) | 120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.) |

Физические характеристики

| Модель | ST2210B | ST2310B | ST2410B |
|--|--|--|--|
| Тип разъема | 1 D-sub: синий разъем 1 DVI-D: Белый разъем 1 HDMI | 1 D-sub: синий разъем 1 DVI-D: Белый разъем 1 HDMI | 1 D-sub: синий разъем 1 DVI-D: Белый разъем 1 HDMI |
| Тип сигнального кабеля | 1 D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору 1 DVI-D 1 HDMI | 1 D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору 1 DVI-D 1 HDMI | 1 D-sub: Отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору 1 DVI-D 1 HDMI |
| Размеры (с подставкой) | | | |
| Высота | 383,55 мм (15,10 дюйм.) | 403,15 мм (15,87 дюйм.) | 413,79 мм (16,29 дюйм.) |
| Ширина | 530,97 мм (20,90 дюйма) | 563,52 мм (22,19 дюйма) | 584,86 мм (23,03 дюйма) |
| Глубина | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) |
| Размеры (без подставки) | | | |
| Высота | 321,69 мм (12,66 дюйм.) | 341,03 мм (13,43 дюйм.) | 352,51 мм (13,88 дюйм.) |
| Ширина | 530,97 мм (20,90 дюйм.) | 563,52 мм (22,19 дюйм.) | 584,86 мм (23,03 дюйма) |
| Глубина | 81,74 мм (3,22 дюйм.) | 84,24 мм (3,32 дюйм.) | 84,24 мм (3,32 дюйм.) |
| Размеры подставки | | | |
| Высота | 129,70 мм (5,11 дюйм.) | 129,70 мм (5,11 дюйм.) | 129,70 мм (5,11 дюйм.) |
| Ширина | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) |
| Глубина | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) | 217,00 мм (8,54 дюйм.) |
| Вес | | | |
| Вес с упаковкой | 5,86 кг (12,92 фунт.) | 7,1 кг (15,64 фунт.) | 6,78 кг (14,95 фунт.) |
| Вес в сборе с подставкой и кабелями | 4,89 кг (10,78 фунт.) | 5,84 кг (12,86 фунт.) | 5,54 кг (12,22 фунт.) |
| Вес без подставки (для крепления на стену или крепления по стандарту VESA - без кабелей) | 3,93 кг (8,66 фунт.) | 4,83 кг (10,63 фунт.) | 4,58 кг (10,1 фунт.) |
| Вес подставки в сборе | 0,70 кг (1,54 фунт.) | 0,70 кг (1,54 фунт.) | 0,70 кг (1,54 фунт.) |

Условия окружающей среды

| Модель | ST2210B | ST2310B | ST2410B |
|--------------------|---|---|---|
| Температура | | | |
| Рабочий режим | от 0° до 40° C (от 32° до 104°F) | от 0° до 40° C (от 32° до 104°F) | от 0° до 40° C (от 32° до 104°F) |
| Нерабочий режим | Хранение: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) Транспортировка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) | Хранение: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) Транспортировка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) | Хранение: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) Транспортировка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) |
| Влажность | | | |
| Рабочий режим | 10% - 80% (без конденсации) | 10% - 80% (без конденсации) | 10% - 80% (без конденсации) |
| | Хранение: 5% - 90% (без конденсации) | Хранение: 5% - 90% (без конденсации) | Хранение: 5% - 90% (без конденсации) |

| | | | |
|-----------------------|---|--|---|
| Нерабочий режим | Транспортировка: 5% - 90% (без конденсации) | Транспортировка: 5% - 90% (без конденсации) | Транспортировка: 5% - 90% (без конденсации) |
| Высота | | | |
| Рабочий режим | 4485 м (14700 футов) макс. | 4485 м (14700 футов) макс. | 448 |
| Нерабочий режим | 12191 м (40000 футов) макс. | 12191 м (40000 футов) макс. | 121 |
| Тепловыделение | 95,56 британских тепловых единиц (BTU)/час (макс.) 64,85 британских тепловых единиц (BTU)/час (тип.) | 102,36 британских тепловых единиц (BTU)/час (макс.) 76,77 британских тепловых единиц (BTU)/час (тип.) | 102 (BTU) 78,4 (тиг) |

Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. Монитор автоматически выдает компьютерной системе свой код Extended Display Identification Data (EDID) по протоколу Display Data Channel (DDC), на основе которого система сама подстраивается и выставляет оптимальные параметры монитора. При необходимости пользователь может установить другие параметры, но в большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически.

Правила в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе изготовления ЖК-мониторов бывает, что для одного или нескольких пикселей устанавливается неизменяемое состояние. Такие пиксели отображаются как маленькие темные или яркие точки. Постоянно подожженный пиксель называется "яркой точкой". Пиксель, который никогда не поджигается, называется "темной точкой".

Почти всегда такие пиксели трудно разглядеть, и они никак не ухудшают качество изображения. Монитор считается нормальным и отвечающим стандартам, если в нем от 1 до 5 пикселей, состояние которых не изменяется. Дополнительные сведения см. на веб-сайте технической поддержки компании Dell: support.dell.com.

Руководство по техническому обслуживанию

Уход за монитором

 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте [Инструкции по технике безопасности](#).

 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора отключите его шнур питания от розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки антистатического экрана осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. Старайтесь применять специальную ткань для чистки экранов или растворы для чистки антистатических поверхностей. Не используйте бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Для чистки монитора используйте слегка увлажненную ткань. Не применяйте никакие моющие средства, так как от них на мониторе остается молочно-матовая пленка.
- Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то сотрите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте подвижные экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

[Назад к Содержанию](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Приложение

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B - Руководство пользователя

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.


Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на www.dell.com/regulatory_compliance

Связаться с Dell

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайнную и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите support.dell.com.
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B

Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 1920 x 1080 .

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B

Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1920 x 1080**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Назад к Содержанию](#)

Работа с монитором

Руководство пользователя плоскпанельного монитора Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [Органы управления на передней панели](#)
- [Экранное меню](#)
- [Установка максимального разрешения](#)
- [Звуковая система Dell Soundbar \(опция\)](#)
- [Регулировка наклона](#)

Органы управления на передней панели

Для регулировки характеристик выводимого на экран изображения используйте органы управления на боковой панели монитора. При регулировке с помощью этих кнопок на экранном меню отображаются цифровые значения изменяемых характеристик.



| | | |
|-----|--|--|
| 1-2 | Клавиши быстрого вызова | Нажмите эту кнопку, чтобы сразу открыть индивидуально настроенное вами меню управления. *Установки по умолчанию: "Предустановленные режимы" и "Яркость / контраст". |
| 1 | Предустановленные режимы | Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать те или иные предустановленные режимы монитора. |
| 2 | Яркость/Контраст | Нажмите эту кнопку, чтобы открыть меню "Яркость/Контраст". |
| 3 | Экранное меню | Нажмите эту кнопку, чтобы открыть экранное меню. См. раздел Экранное меню . |
| 4 | Выход | Нажмите эту кнопку, чтобы закрыть экранное меню. |
| 5 | Кнопка питания (с подсветкой) | Для включения и выключения монитора нажимайте кнопку питания. Белый цвет СД-индикатора указывает на то, что монитор включен и полностью работоспособен. Желтый цвет означает, что включен режим энергосбережения. |

Экранное меню

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы измените настройки и затем либо откроете другое меню, либо закроете экранное меню, то монитор автоматически сохранит сделанные вами изменения. Изменения также сохраняются, если вы измените настройки и затем дождетесь закрытия экранного меню.

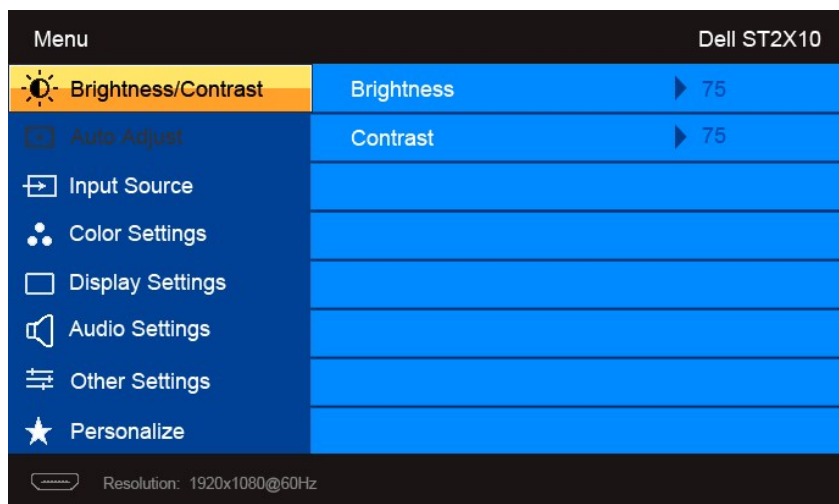
1. Нажмите любую клавишу, чтобы открыть экранное меню, и нажмите , чтобы показать главное меню.

Главное меню для аналогового (VGA) входа



Или

Главное меню для неаналогового (не-VGA) входа



ПРИМЕЧАНИЕ: Функция "Авторегулировка" доступна только при использовании аналогового (VGA) разъема.

2. Для переключения между параметрами нажимайте кнопки \blacktriangledown и \blacktriangle . При переходе от одного значка к другому имя параметра будет выделяться подсветкой. В следующей таблице приведен полный перечень всех параметров, доступных для этого монитора.













3. Нажмите один раз кнопку \rightarrow , чтобы активировать выделенный подсветкой параметр.



4. Для выбора нужного параметра нажимайте кнопки \blacktriangledown и \blacktriangle .


5. Нажмите \rightarrow для входа в строку слайдера, а затем используйте \blacktriangledown или \blacktriangle в соответствии с индикаторами меню для выполнения изменений.

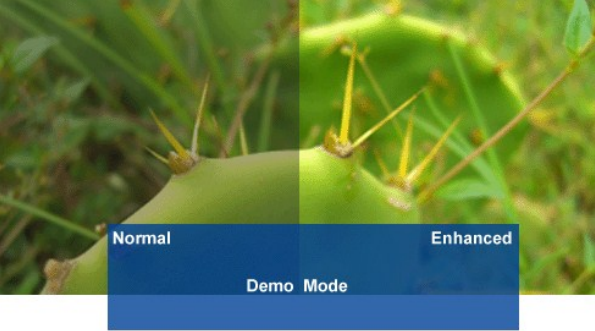

6. Нажмите кнопку \rightarrow , чтобы вернуться в главное меню или закрыть экранное меню.

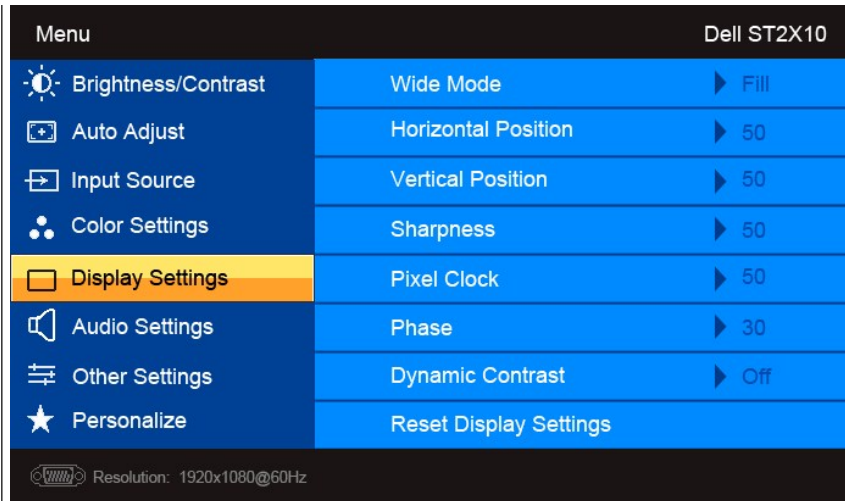
| Значок | Меню и подменю | Описание |
|--------|------------------|--|
| | Яркость/Контраст | Позволяет регулировать яркость и контраст. |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| | |  <p>Яркость Параметр яркости регулирует степень яркости подсветки.</p> <p>Контраст Нажимайте кнопку  для увеличения яркости и кнопку  для уменьшения яркости (мин. 0 ~ макс. 100). Сначала отрегулируйте параметр "Яркость", а затем "Контраст" (только при необходимости).</p> <p>Назад Нажимайте кнопку  для увеличения контраста и  для уменьшения (мин. 0 ~ макс. 100). Параметр "Контраст" регулирует степень различия между самыми темными и самыми светлыми участками из. Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.</p> |
|  | Авторегулировка | <p>Даже если компьютер при запуске определит ваш монитор, функция "Авторегулировка" оптимальным образом</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ: В большинстве случаев функция "Авторегулировка" устанавливает наилучшее изображение ,</p> |
|  | Источник входного сигнала |  <p>Автоселект Поиск источников. Нажмите , чтобы провести поиск доступных источников входного сигнала.</p> <p>VGA Выберите вход VGA, если используете аналоговый (VGA) разъем. Нажмите  для выбора источника входа VC</p> |

| | | |
|--|---|--|
|   | <p>DVI-D Выберите вход DVI-D, если используете цифровой (DVI) разъем. Нажмите ✓ для выбора источника входа DV</p> <p>HDMI Выберите вход HDMI, если используете разъем HDMI. Нажмите ✓ для выбора источника входа HDMI.</p> <p>Назад Нажмите кнопку ↶ для возврата в главное меню или его закрытия.</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|---|-------------------------------|--|
|  | <p>Настройки цвета</p> | <p>Используйте настройки цвета для регулировки режима изображения и формата цвета.</p> <div data-bbox="565 493 1432 997" data-label="Image"> </div> <p>Входной формат цвета Служит для установки формата цвета.</p> <p>Выбор режима Служит для установки режима отображения (Графика или Видео). Если компьютер подключен к монитору, т DVD, STB или видеомаягнитофон, то выберите Видео.</p> <p>Предустановленные режимы</p> <p>Вход VGA</p> <p>Стандарт Режим, подходящий для настольных приложений.</p> <p>Мультимедиа Режим для мультимедийных приложений, например, для воспроизведения видео.</p> <p>Игра Режим, подходящий для компьютерных игр.</p> <p>Теплый Выберите теплый режим для придания изображению красноватого оттенка. Эта настройка цвета обычно ис (редактирование фотоизображений, мультимедиа, кино и т.п.).</p> <p>Холодный Выберите холодный режим для придания изображению синеватого оттенка. Эта настройка цвета обычно ис программирование, текстовые редакторы и т.п.).</p> <p>Пользов. (RGB) Нажатием кнопку ▼ или ▲ можно увеличивать или уменьшать интенсивность трех цветов (по отдельности с шагом 1).</p> <p>Видеовход</p> <p>Кино Режим, подходящий для просмотра фильмов.</p> |
|---|-------------------------------|--|

| | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| | | <p>Игра Режим, подходящий для компьютерных игр.</p> <p>Спорт Режим, подходящий для спортивных сюжетов.</p> <p>Природа Режим, подходящий для сюжетов о природе.</p> <p>Оттенок Эта функция может менять оттенки видеоизображения от зеленого до пурпурного. Используйте эту функцию, чтобы отрегулировать оттенок (0 - 100). ▼ усиление зеленого оттенка в изображении ▲ усиление пурпурного оттенка в изображении ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировать оттенок можно только тогда, когда в качестве источника входного сигнала вы используете видеовход.</p> <p>Насыщенность Служит для регулировки насыщенности цвета видеоизображения. Нажатием кнопки ▼ или ▲ отрегулируйте насыщенность. ▼ делает видеоизображение монохромным ▲ делает видеоизображение цветным ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировать насыщенность можно только тогда, когда в качестве источника входного сигнала вы используете видеовход.</p> <p>Деморежим Разделяет экран на две вертикальные панели. Слева показано изображение в обычном режиме, а справа - в режиме Enhanced.  ПРИМЕЧАНИЕ: Деморежим можно использовать только тогда, когда в качестве источника входного сигнала вы используете видеовход.</p> <p>Сброс настроек цвета Восстановление в мониторе стандартных заводских значений для всех параметров цвета.</p> <p>Назад Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.</p> |
| <input type="checkbox"/> | Параметры дисплея | |



Широкоэкранный режим

Настройка пропорций изображения как 4:3 или в полный экран.

ПРИМЕЧАНИЕ: При максимальном стандартном разрешении 1920 x 1080 настройка широкоэкрannого режима требуется.

Положение по горизонтали

Нажатием кнопок ∇ и \blacktriangle сместите изображение влево или вправо. Минимальное значение равно "0" (-). Макс

Положение по вертикали

Нажатием кнопок ∇ и \blacktriangle сместите изображение вверх или вниз. Минимальное значение равно "0" (-). Макс

Резкость

Эта функция позволяет сделать изображение более резким или мягким. Нажатием кнопок ∇ или \blacktriangle отрегул

Тактовая частота

Параметры "Фаза" и "Тактовая частота" позволяют отрегулировать монитор нужным вам образом. Для досту

дисплея".
Нажатием кнопок ∇ и \blacktriangle отрегулируйте качество изображения.

Фаза

Если регулировка параметра "Фаза" не дает нужного результата, то отрегулируйте параметр "Тактовая час

Динамический контраст

Позволяет увеличить уровень контраста для повышения детальности и качества изображения на экране.

Сброс настроек дисплея







Сброс параметров (восстановление стандартных заводских значений).


Назад

Нажмите кнопку \curvearrowright для возврата в главное меню или его закрытия.



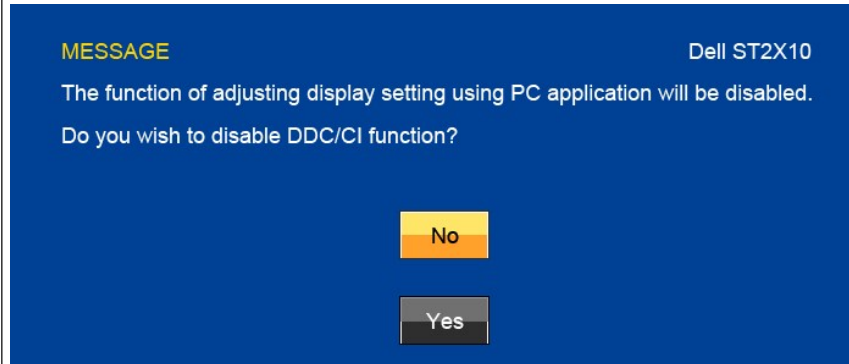
Параметры звука

| | | |
|---|---|--|
| | |  <p>Источник линейного выхода Выберите источник аудиовхода</p> <p>Энергосбережение - Звук Включение или выключение функции Звук в режиме энергосбережения.</p> <p>Сброс параметров звука Сброс параметров звука в стандартные заводские значения.</p> <p>Назад Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.</p> |
|  | <p>Другие настройки</p> <p>Язык</p> <p>Меню "Прозрачность"</p> <p>Меню "Таймер"</p> <p>Меню "Блокировка"</p> |  <p>Параметр "Язык" служит для выбора одного из 6 языков (английский, испанский, французский, немецкий, японский, корейский).</p> <p>Позволяет регулировать фон экранного меню от непрозрачного до прозрачного.</p> <p>Время отобр. меню: Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия на кнопку. Нажатием кнопок  и  установите нужное значение на шкале с шагом 5 сек. в диапазоне от 5 до 60 сек.</p> <p>Контроль доступа пользователя к регулировкам. Если выбрать, то пользователь не сможет регулировать никакие параметры.</p> |

ПРИМЕЧАНИЕ: Когда экранное меню заблокировано, по нажатию кнопки  сразу открывается меню "Настройка". Выберите "**Разблокировать**", чтобы разрешить доступ пользователя ко всем возможным настройкам.

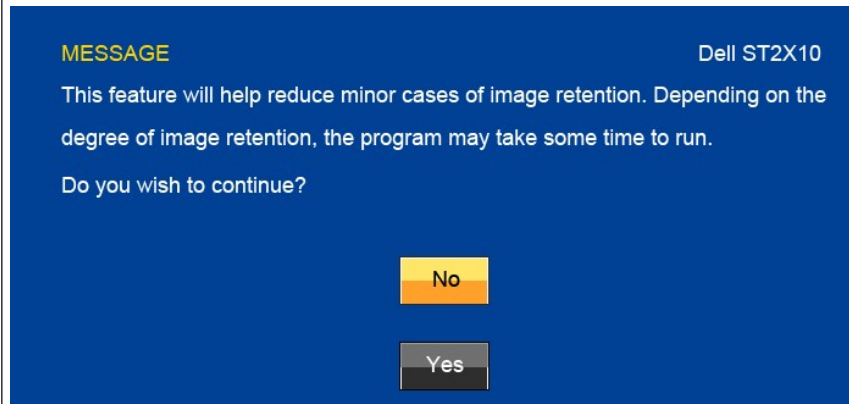
DDC/CI

Интерфейс DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) используется для регулировки параметров монитора в компьютере. Чтобы отключить эту функцию, выберите "Отключить". Включите эту функцию, чтобы с максимальным удобством выставить оптимальные значения параметров монитора.



Вкл. кондиц. дисплея


Если на экране изображение "застывает", то выберите пункт **Вкл. кондиц. дисплея**, чтобы подавить эффект "застывания" (эффект "застывания" может продолжаться несколько часов. Функция "Вкл. кондиц. дисплея" не способна устранить серые пиксели).



Заводские настр.

Сброс всех настроек экранного меню (восстановление стандартных заводских значений).

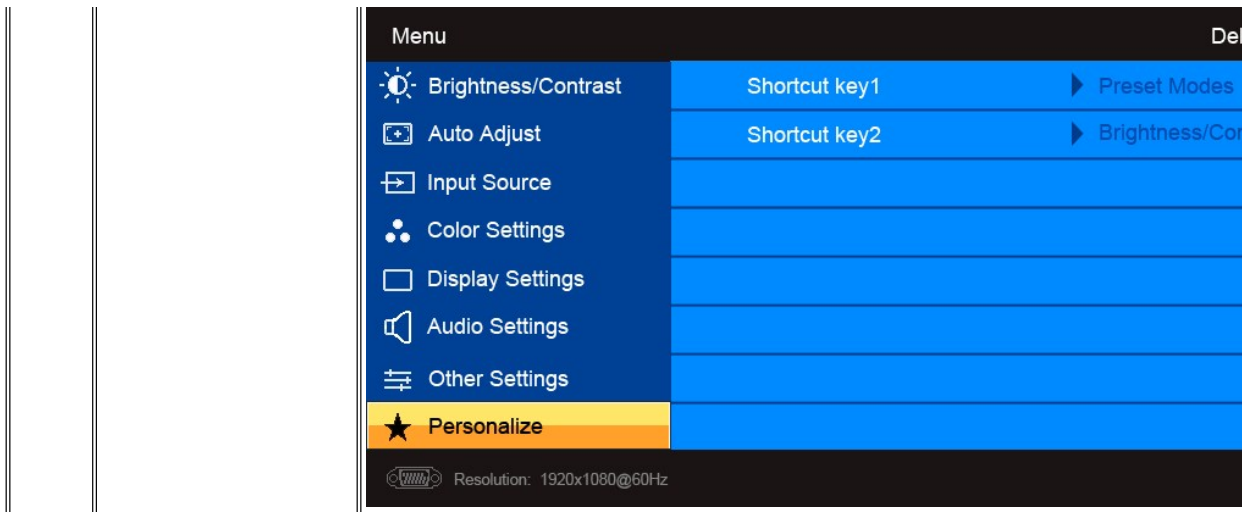
Назад

Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.



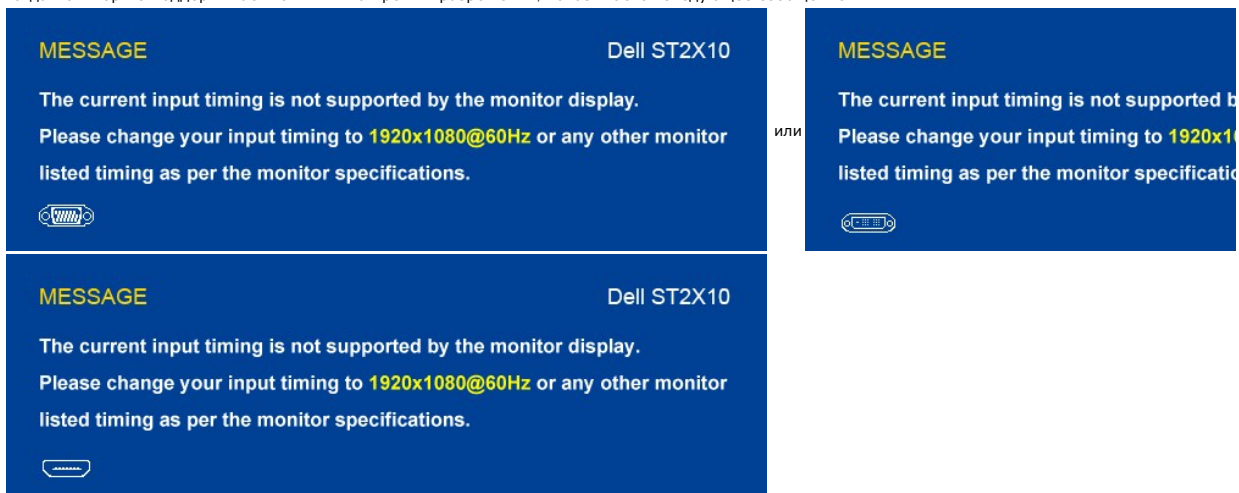
Индивидуальная настройка

На передней панели расположены 2 клавиши быстрого вызова. Для каждой клавиши быстрого вызова можно



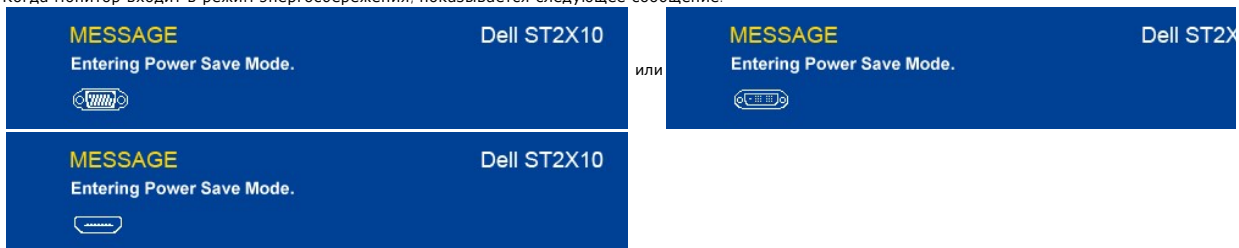
Предупреждающие сообщения

Когда монитор не поддерживает тот или иной режим разрешения, показывается следующее сообщение:



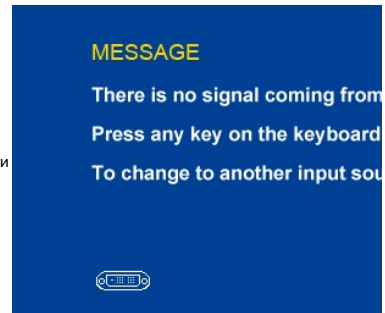
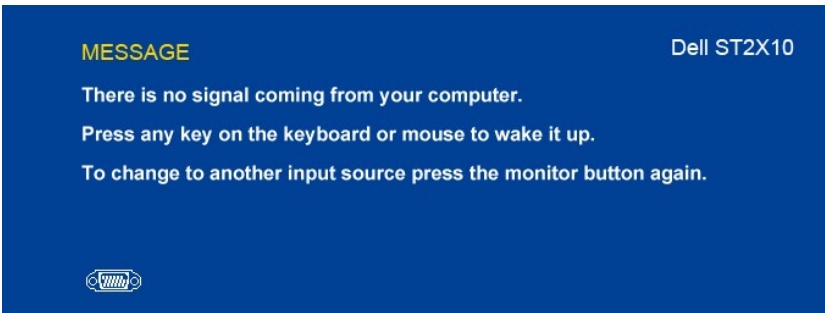
Это означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, получаемым от компьютера. Допустимые для этого монитора диапазоны строчной и частоты кадров указаны в [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуемый режим: 1920x1080.

Когда монитор входит в режим энергосбережения, показывается следующее сообщение:

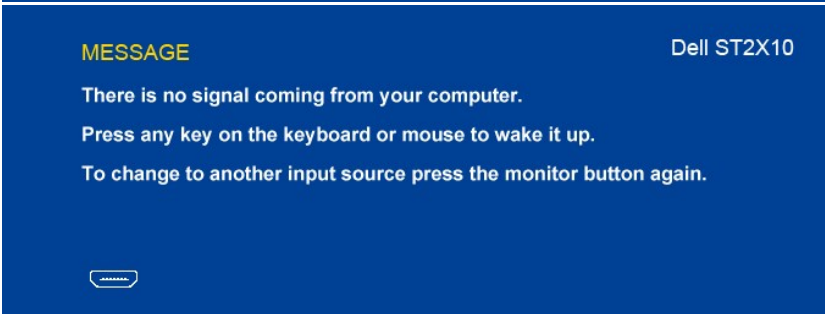


Активируйте компьютер и "пробудите" монитор, чтобы открыть [Экранное меню](#)

Если нажать любую кнопку, кроме кнопки питания, то появится следующее сообщение:



или



Если выбран вход VGA/DVI/HDMI, но ни кабель VGA, DVI ни кабель HDMI не подсоединен, то появится показанное ниже плавающее по экрану диалоговое окно.



или



Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение проблем](#).

Установка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения для монитора:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**.
3. Для разрешения экрана установите значение 1920 x 1080.
4. Нажмите **ОК**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 1920 x 1080, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур.

Если у вас компьютер или ноутбук производства Dell:

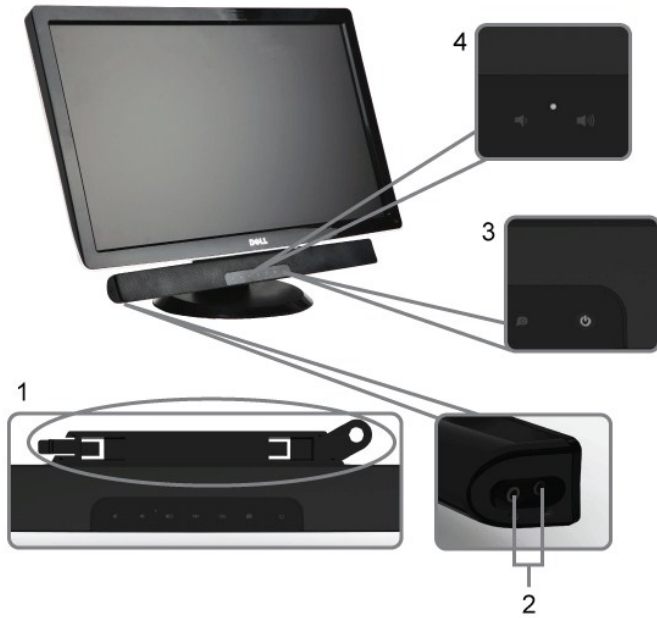
- Зайдите на веб-сайт support.dell.com, введите свой сервисный идентификационный номер и загрузите новейший драйвер видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт производителя вашего компьютера и загрузите новейший драйвер видеоконтроллера.
- Зайдите на веб-сайт производителя вашей видеокарты и загрузите новейший драйвер.

Звуковая система Dell Soundbar (опция)

Dell Soundbar - это двухканальная звуковая стереосистема, которая устанавливается на плоскочпанельные мониторы Dell. Спереди звуковой системы Soundbar расположена ёмкостная сенсорная панель управления с белым СД-индикатором питания и двумя гнездами для наушников.




1. Механизм крепления
2. Гнезда наушников
3. Индикатор питания
4. Выключатель питания/Регулятор громкости

Регулировка наклона

Наклон

Встроенная подставка позволяет наклонять монитор, обеспечивая наиболее удобный угол обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенной подставкой.

[Назад к Содержанию](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B

Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 (макс.)

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft® Windows® установите его разрешение на 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие шаги:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1920 x 1080**.
4. Нажмите **ОК**.

Если вы не видите варианта **1920 x 1080**, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Dell™ Плоскопанельный монитор ST2210B/ST2310B/ST2410B

[Руководство пользователя](#)

[Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 \(макс.\)](#)

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2009 Dell™ Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc. определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель ST2210b/ST2310f/ST2410b

Ноябрь 2009, Редакция A00

[Назад к Содержанию](#)

Установка монитора

Руководство пользователя плоскочпанельного монитора Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [Прикрепление подставки](#)
- [Подключение монитора](#)
- [Прикрепление звуковой панели Soundbar \(опция\)](#)
- [Отсоединение подставки](#)

Прикрепление подставки



ПРИМЕЧАНИЕ: Монитор поставляется с завода с отсоединенной подставкой.

Выполните следующие действия, чтобы прикрепить подставку.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Прикрепите подставку к монитору.
3. Заверните винты, расположенные под подставкой.

Подключение монитора

ВНИМАНИЕ! Перед выполнением каких-либо процедур, описанных в этом разделе, выполните [правила техники безопасности](#).

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия/указания:

1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания.
2. Подключите HDMI-кабель, кабель с белым (цифровой сигнал DVI-D) или синим (аналоговый сигнал VGA) разъемом от монитора к соответствующему видеоразъему на задней стенке компьютера. Не подключайте все кабели к одному и тому же компьютеру. Используйте все кабели только в случае их подключения к разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

Подключение кабеля VGA с синим разъемом



Подключение белого кабеля DVI *



Подключение кабеля HDMI *



ПРИМЕЧАНИЕ: *Покупается отдельно. Купить кабель DVI или HDMI можно на веб-сайте Dell.com

ПРИМЕЧАНИЕ: Рисунки приведены только для иллюстрации. Ваш компьютер может отличаться от показанного.

Подключив кабель VGA/DVI/HDMI, выполните описанную ниже процедуру, чтобы завершить установку монитора:

1. Подключите шнуры питания компьютера и монитора к розеткам.
2. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если на мониторе изображение отсутствует, то см. раздел [Устранение проблем](#).

Прикрепление звуковой панели Soundbar (опция)



1. Встав позади монитора, прикрепите звуковую панель Soundbar, совместив два паза с двумя выступами вдоль нижнего края монитора.
2. Сдвигайте звуковую панель Soundbar влево, пока она не встанет на место.
3. Подключите звуковую панель Soundbar к разъему питания пост. тока.
4. Вставьте миништекер стереокабеля от звуковой системы Soundbar в гнездо аудиовыхода компьютера или в гнездо аудиовыхода монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Монитор разрешается использовать только со звуковой панелью Dell Soundbar

Отсоединение подставки



Положив монитор панелью вниз на мягкую ткань или подушку, выполните следующие действия, чтобы отсоединить подставку.

1. Ослабьте винты внизу основания.
2. Отсоедините подставку от монитора.

[Назад к Содержанию](#)

[Назад к Содержанию](#)

Устранение проблем

Руководство пользователя плоскопанельного монитора Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [Самопроверка](#)
- [Встроенные средства диагностики](#)
- [Проблемы общего характера](#)
- [Проблемы, связанные с монитором](#)
- [Поиск и устранение неисправностей в звуковой панели Dell™ Soundbar \(опция\)](#)

 **ВНИМАНИЕ!** Перед выполнением каких-либо процедур, описанных в этом разделе, выполните [Правила техники безопасности](#).

Самопроверка

Ваш монитор позволяет использовать функцию самопроверки работоспособности. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от разъема на задней стенке компьютера. Для правильной работы функции самопроверки нужно отсоединить аналоговый видеокабель (с синим разъемом) от разъема на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, но не обнаруживает видеосигнала, то на экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки СД-индикатор питания продолжает гореть белым. Кроме того, показанное ниже диалоговое окно будет непрерывно перемещаться по экрану.



4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и заново подключите видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после выполнения шага 5 изображение на экране не появится, то проверьте видеоконтроллер и компьютер.

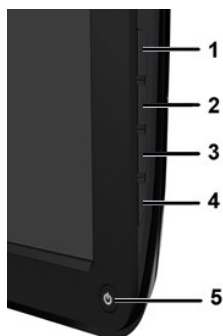
Встроенные средства диагностики

В вашем мониторе имеются встроенные средства диагностики, помогающие выявить источник (монитор, компьютер или видеокарта) неисправности, вызвавшей ненормальное изображение на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запускать встроенную функцию диагностики можно только после отсоединения видеокабеля и перевода монитора в *режим самопроверки*.

Запуск встроенной функции диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Отсоедините видеокабель(-и) от разъема на задней стенке компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самопроверки.
3. На передней панели одновременно нажмите **кнопку 1** и **кнопку 4** и удерживайте их нажатыми в течение 2 секунд. Откроется серое окно.



4. Тщательно проверьте экран на отклонения от нормы.
5. На передней панели снова нажмите **кнопку 4**. Цвет окна изменится на красный.
6. Проверьте, нет ли на дисплее отклонений от нормы.
7. Повторите действия 5 и 6, чтобы проверить дисплей при отображении зеленого, синего и белого экранов.

Проверка завершается после появления белого окна. Для выхода снова нажмите **кнопку 4**.

Если встроенные средства диагностики не выявят на экране отклонения от нормы, то это значит, что монитор работает нормально. Проверьте видеокарту и компьютер.

Предупреждающие сообщения

Вопросы, связанные с экранным меню, описаны в разделе [Предупреждающие сообщения](#).

Проблемы общего характера

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению.

| Типичные симптомы | Что вы видите | Возможные решения |
|---|---|---|
| Нет видео/СД-индикатор питания не горит | Отсутствует изображение | <ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компьютером и монитором. 1 Проверьте работоспособность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству. 1 Проверьте, полностью ли нажата кнопка питания. |
| Нет видео/СД-индикатор питания горит | Отсутствует изображение или нет яркости | <ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню увеличьте значения яркости и контраста. 1 Запустите функцию самопроверки монитора. 1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. 1 Запустите встроенную функцию диагностики. |
| Плохая резкость | Изображение нечеткое, размытое или двоится | <ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота". 1 Не используйте удлинители видеокабеля. 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 Измените разрешение видео в соответствии с форматом (16:9). |
| Видеоизображение неустойчиво/дрожит | Изображение слегка колеблется или "плавает" | <ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота". 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 Проверьте условия эксплуатации. 1 Переместите монитор и проверьте его работу в другой комнате. |
| Пропадают пиксели | Точки на ЖК-экране | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и затем снова включите его. 1 Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. 1 Запустите встроенную функцию диагностики. |
| Состояние пикселей не меняется | Светлые точки на ЖК-экране | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и затем снова включите его. 1 Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. 1 Запустите встроенную функцию диагностики. |
| Проблемы с яркостью | Изображение слишком тусклое или слишком яркое | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста. |
| Геометрическое искажение | Экран отцентрирован неправильно | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста. |
| Горизонтальные или | На экране одна или несколько | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. |

| | | |
|--|--|---|
| вертикальные линии | линий | <ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота". 1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти лии в режиме самопроверки. 1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. 1 Запустите встроенную функцию диагностики. |
| Проблемы с синхронизацией | Искаженное или "рваное" изображение на экране | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка. 1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота". 1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти ис на экране и в режиме самопроверки. 1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. 1 Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>. |
| Проблемы с безопасностью | Видны искры или дым | <ul style="list-style-type: none"> 1 Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. 1 Немедленно обратитесь в компанию Dell. |
| Нерегулярные проблемы | Монитор включается и выключается | <ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компы монитором. 1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки. 1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, возникает ли эта нер проблема и в режиме самопроверки. |
| Пропадает цвет | Отсутствует цвет в изображении | <ul style="list-style-type: none"> 1 Запустите функцию самопроверки монитора. 1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компы монитором. 1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. |
| Неверная цветопередача | Недостаточно хороший цвет изображения | <ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню "Настройки цвета" измените режим цвета на "Графика" или "1 зависимости от используемой программы". 1 В экранном меню "Настройки цвета" попробуйте другие предустановленные на цвета. В экранном меню "Настройки цвета" отрегулируйте значения K/3/C, если функция "Управление цветом". 1 В экранном меню "Дополнительные настройки" для параметра "Входной формат" измените значение на "ПК RGB" или YPbPr. |
| На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки | На экране видна слабая тень статичного изображения | <ul style="list-style-type: none"> 1 Используйте функцию энергосбережения, чтобы отключать монитор, когда он 1 используется (дополнительные сведения см. в разделе Режимы управления пита 1 Можно также использовать подвижную экранную заставку. |

Проблемы, связанные с монитором

| ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ | ЧТО ВЫ ВИДИТЕ | ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ |
|--|--|--|
| Слишком маленькое изображение на экране | Изображение отцентрировано на экране, но заполняет не всю область просмотра | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора, используя функцию "Заводские настр." |
| Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели | Не открывается экранное меню | <ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его питание |
| Отсутствует входной сигнал при нажатии пользовательских органов управления | Нет изображения, СД-индикатор горит желтым. При нажатии кнопки управления появится сообщение "Отсутствует кабель VGA", "Отсутствует кабель DVI-D" или "Отсутствует кабель HDMI". | <ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте источник входного сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения, для этого подвигайте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре. 1 Проверьте правильность и надежность подключения сигнального кабеля. При необходимости отсоедините сигнальный кабель и затем снова подсоедините. 1 Перезагрузите компьютер или видеоплеер. |
| Изображение не заполняет весь экран монитора. | Изображение не заполняет всю высоту или ширину экрана. | <ul style="list-style-type: none"> 1 При просмотре DVD нестандартных форматов на мониторе возможно отображе весь экран. |

Поиск и устранение неисправностей в звуковой панели Dell™ Soundbar (опция)

| ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ | ЧТО ВЫ ВИДИТЕ | ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ |
|-------------------|---|---|
| Нет звука | На звуковую панель Soundbar подано питание - индикатор питания горит. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите кабель линейного аудиовхода к гнезду аудиовыхода компьютера. 1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости на максимум. 1 Воспроизведите аудиозаписи в компьютере (например, компакт-диск или MP3). 1 Увеличение громкости. 1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода. 1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер). |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| Искаженный звук | В качестве источника звука используется звуковая карта компьютера. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем. 1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо звук. 1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости в среднее значение. 1 Уменьшите громкость в программе обработки звука. 1 Уменьшение громкости. 1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода. 1 Найдите и устраните проблему со звуковой картой компьютера. 1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер). |
| Искаженный звук | Используется другой источник звука. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем. 1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо устройства, являющегося источником звука. 1 Уменьшите громкость в источнике звука. 1 Уменьшение громкости. 1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода. |
| Звук на выходе не сбалансирован | Звук исходит только с одной стороны звуковой панели Soundbar | <ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем. 1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо звук или устройства, являющегося источником звука. 1 В ОС Windows установите все регуляторы баланса (левый-правый каналы) в среднее значение. 1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода. 1 Найдите и устраните проблему со звуковой картой компьютера. 1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер). |
| Низкая громкость | Установлен слишком низкий уровень громкости | <ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем. 1 Увеличьте громкость до максимума. 1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости на максимум. 1 Увеличьте громкость в программе обработки звука. 1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер). |

[Назад к Содержанию](#)